

OCHRANA SOUKROMÍ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana Vašeho soukromí a osobních údajů je pro nás stěžejní. Proto věnujte prosím pozornost tomuto dokumentu, kde najdete všechny potřebné informace ohledně Vašich osobních údajů zpracovávaných v souvislosti se spoluprací se společností Datlink s.r.o., IČ 27970485, se sídlem Plzeň, Adelova 2609/8, PSČ 301 00 (dále jen „Společnost“), s níž jste uzavřel/a smlouvu o poskytování služeb prostřednictvím internetové stránky membex.cz dle všeobecných obchodních podmínek Společnosti (dále jen „Smlouva“), případně projevil/a zájem o uzavření Smlouvy odesláním dotazu na zmíněných internetových stránkách.

1. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme za účelem uzavření a realizace závazků ze Smlouvy. K tomu potřebujeme Vaše jméno, příjmení, IČO, DIČ, sídlo, kontaktní údaje (telefonní číslo a e-mail), číslo bankovního účtu a jiné platební údaje, přihlašovací údaje do služby membex.cz, informace o Vaší podnikatelské činnosti a povaze objednávek, a dále osoby oprávněné jednat za Vaši osobu, informace z komunikace s Vámi. Zpracování těchto osobních údajů tak plyne přímo ze Smlouvy a je nezbytné pro plnění našich smluvních povinností.

Údaje si necháváme i po skončení Smlouvy za účelem:

- ochrany našich práv a oprávněných zájmů, tedy zejména v případě právních sporů, řízení před soudem apod., kdy je potřeba prokázat, že jsme jednali v souladu s právními předpisy,
- dodržení našich právních povinností, tedy zejména vedení účetnictví, plnění daňových povinností, povinnost archivace apod.

Neprovádíme žádné profilování, ani automatizované rozhodování.

Jelikož jste naši klienti, čas od času Vám zasíláme informace a novinky o našich výrobcích a službách. V případě, že nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli zdarma odhlásit. Způsob bude vždy uveden v rámci takového sdělení.

2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme výhradně od Vás. Nezjišťujeme si o Vás žádné další údaje, kromě těch, které nám sami dáte. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

Osobní údaje dále můžeme předat příslušnému finančnímu úřadu a jiným orgánům veřejné správy v případě kontroly související s Vaší osobou či plněním Smlouvy.

Ke zpracování Vašich osobních údajů souvisejících používáme tyto služby a zpracovatele:

- G Suite, kterou provozuje společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko,
- Pipedrive, kterou provozuje společnost Pipedrive Inc, 460 Park Ave South, New York, NY 10016, USA,
- Fakturoid, kterou provozuje společnost Fakturoid s.r.o., IČO: 04656679, se sídlem V pláni 532/7, Lhotka,

142 00 Praha 4,

- WEDOS hosting - WEDOS Internet, a.s., IČO: 28115708, se sídlem Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou,
- Zendesk, Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA.
- Intercom, Inc., Stephen Court, 18-21 St. Stephen's Green, Dublin 2, Irsko

Osobní údaje jsou předávány mimo EU, do USA.

3. Jak zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně v rámci registrace do Software Membex.

Osobní údaje mohou být zpracovány i manuálně osobami námi pověřenými. Veškeré tyto osoby mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje však zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste nikdy neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti. Chráníme Vás i před neoprávněným zasahováním do Vašeho soukromého a osobního života.

4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje uvedené v tomto článku budeme zpracovávat po následující dobu:

- A. Vaše osobní údaje zpracovávané za účelem plnění Smlouvy budou zpracovány po celou dobu trvání Smlouvy a dále i po skončení Smlouvy za účelem evidence případných nároků v právních sporech (tedy za účelem našich oprávněných zájmů), a to po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, která může být v České republice až 15 let od vzniku relevantní události,
- B. Doba zpracování u účetních dokladů, a tedy i osobních údajů v nich obsažených, je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Tyto údaje nemůžeme smazat, a to ani v případě, že o to požádáte, neboť nejsou zpracovány na základě souhlasu. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda je nutné dané údaje zpracovávat.

5. Jaká máte práva?

V prvé řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů a dále máte právo požadovat informace o:

- A. účelu zpracování osobních údajů,
- B. osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- C. povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,

- D. příjemci, případně kategoriích příjemců,
- E. plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- F. veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří

- A. požádat nás o vysvětlení,
- B. požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- C. požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- D. podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- E. vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

6. Zpracovatel

V rámci poskytování Služeb bude docházet ke zpracování osobních údajů zákazníků Objednatele. Společnost je zde zpracovatelem ve smyslu čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“).

Účelem zpracování je provoz Softwaru Membex, jakožto rezervačního systému pro rezervaci sportovních a zábavních zařízení.

Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a neobdrží-li jinou instrukci Objednatele dle písm. g) níže, anonymizuje je bez zbytečného odkladu po ukončení Smlouvy.

Předmětem zpracování budou údaje o návštěvnicích a uživateli příslušného zařízení manuálně vkládané či automaticky nahrávané do Softwaru Membex, a to jak Objednatelem, tak přímo jeho zákazníky.

Kategorií subjektů údajů jsou zákazníci Objednatele.

Typově půjde o údaje potřebné k poskytování služeb Objednatele - tedy osobní údaje o využívání služeb Objednatele jeho zákazníky. Půjde zejména o jméno, příjmení, bydliště, kontaktní údaje jako telefonní číslo, email, informace o rezervacích v rámci daného zařízení (včetně informace o provedení rezervace, včetně platebního prostředku) a informace o poskytování služeb zákazníkovi. Zpracovávané mohou být i osobní údaje vkládané Objednatelem k jednotlivým zákazníkům (např. v podobě poznámek, informací o slevách atp.).

Společnost se jakožto zpracovatel osobních údajů zavazuje, že

- A. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- B. zajišťovat, aby se osoby oprávněné Společností zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,

- C. přijme všechna technická a organizační opatření, aby zajistila úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku;
- D. dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele (např. předchozí písemné povolení Objednatele se zapojením dalšího zpracovatele, uzavření smlouvy s dalším zpracovatelem, ve které mu budou uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů jako jsou uloženy Společnosti v této Smlouvě);
- E. být Objednateli nápomocna, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele jakožto správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů (např. právo na výmaz osobních údajů, právo na opravu osobních údajů, právo na přístup k osobním údajům);
- F. být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi zabezpečovat osobní údaje, ohlašovat bezpečnostní incidenty atd.;
- G. v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, nestanoví-li právní předpis jinak;
- H. poskytovat Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět;
- I. ohlásit Objednateli porušení zabezpečení osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy jej zjistí.

Objednatel souhlasí, že Poskytovatel pro zpracování osobních údajů může použít jako službu WEDOS hosting, kterou provozuje společnost WEDOS Internet, a.s., IČO: 28115708, se sídlem Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou.

7. Jak Vaše osobní údaje chráníme

Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná opatření k tomu, aby zabezpečil osobní údaje, k tomu slouží zejména tyto prostředky zabezpečení: Antivirové ochrany, firewally, šifrování, autorizační údaje atd.

V případě dotazů či za účelem uplatnění svých práv je možné se obrátit na kontaktní adresu Společnosti privacy@datlink.cz.